

保護者等向け

令和6年度 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1	0	室内のスペースで満足して遊んでいるのかなと感じる。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1	0	送迎車が日別で変わるので職員の名前や把握が難しい
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	2	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	2	0	自立課題など作業も始めていってほしい
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	1	0	いつも色々な経験をさせて頂き感謝している。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	13	2	特に必要ないと感じる。 利用回数が少ないためわからない。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	0	1	困りごとに対して一緒にサポートして頂いている。 宿題の答えを間違えたまま帰ってくる。 学校の連絡帳を見られた時があり嫌だ。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	7	5	特に必要がないと感じる
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	0	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2	0	活動の持ち物を前日に伝えられることがあり早く教えてほしい 情報伝達をメモやLINEで行ってほしい。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1	0	ブログや通信の掲載ありがとうございます。いつも楽しみにしている。
	14	個人情報に十分注意しているか	23	0	1	学校との連絡帳を見られた時がある。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	2	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	5	1	利用回数が少ないためわからない 避難訓練をしているかわからない
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	7	0	家で自由に過ごしたい気持ちもあり渋りがあるときもある。帰宅後は元気に帰って来ている。行くのが面倒な時もある。 行きたい気持ちもあるが、しばらく利用していなくて不安感がある。 毎回の利用を楽しみにしている。活動を楽しみにしている。
	18	事業所の支援に満足しているか	23	1	0	登校できない時に自宅へ迎えに来て頂くなど柔軟に対応して頂けて助かっている。 いつも丁寧に支援して頂けている